

Chương trình khuyến mại: Bảo vệ qua Biz, Quà về mê tít

Công ty Bảo hiểm nhân thọ MB Ageas Life trân trọng thông báo với Quý khách hàng về Chương trình khuyến mại: “**Bảo vệ qua Biz, Quà về mê tít**” diễn ra từ ngày **08/04/2022** đến hết ngày **30/06/2022** với nội dung chi tiết như sau:

- Tên Chương trình khuyến mại:** *Bảo vệ qua Biz, Quà về mê tít*;
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Sản phẩm bảo hiểm nhân thọ của MB Ageas Life có tên thương mại là: Hành Trình Hạnh Phúc, Ngày Mai Sẵn Sàng, Vững Tương Lai, Kiến Tạo Tương Lai, Món Quà Phú Quý;
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày **08/04/2022** đến hết ngày **30/06/2022** hoặc cho đến khi đạt đến tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại, tùy điều kiện nào đến trước;
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** tại các Chi nhánh/Phòng giao dịch Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) trên địa bàn 63 tỉnh/thành phố trên toàn quốc;
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Quà tặng là Tiền, Dịch vụ tư vấn và E-voucher;
- Khách hàng của Chương trình khuyến mại:** Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân (KHCN) hoặc Khách hàng Doanh nghiệp (KHDN) đăng ký mua Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại quy định tại Điểm 2 nêu trên qua ứng dụng Ngân hàng điện tử MBBank dành cho KHDN (MB Biz) – Kênh Bancassurance, và thỏa mãn các điều kiện của Chương trình khuyến mại quy định tại Điểm 7 dưới đây
- Cơ cấu giải thưởng:** Khách hàng của Chương trình khuyến mại sẽ được nhận 01 bộ quà tặng khuyến mại (gồm Quà tặng bằng Tiền, Dịch vụ tư vấn và E-voucher) theo quy định tại Điểm 7.1 cho mỗi HĐBH đáp ứng điều kiện tại Điểm 7.2 dưới đây, cụ thể như sau:

7.1 Cơ cấu giải thưởng:

a) Quà tặng bằng Tiền:

Quà tặng bằng Tiền được chuyển vào tài khoản Ngân hàng của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm của HĐBH.

TT	Sản phẩm bảo hiểm	Giá trị Quà tặng
1	Vững Tương Lai Hành Trình Hạnh Phúc Ngày Mai Sẵn Sàng Kiến Tạo Tương Lai	10% FYP , tối đa 100,000,000 VND
2	Món Quà Phú Quý	1% FYP , tối đa 100,000,000 VND

b) Quà tặng là Dịch vụ tư vấn (kèm theo quà tặng bằng Tiền)

- Dịch vụ Ý kiến Y tế thứ hai (MSO) trong vòng 12 tháng, do Công ty Cổ phần Insmart phối hợp với MediGuide cung cấp cho Người được bảo hiểm của Hợp đồng bảo hiểm*);
- Điều kiện: Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng điều kiện nhận quà tặng tại Điểm 7.1(a).
- Số lượng quà tặng: Áp dụng cho 500 Hợp đồng đầu tiên (*).

(*) Lưu ý:

- MSO là dịch vụ để người được bảo hiểm có thể nhận được những đánh giá, nhận xét về chẩn đoán và hướng điều trị ban đầu của mình từ các trung tâm y tế thuộc tổ chức “Các trung tâm Y tế hàng đầu Thế giới (WMC);
- MediGuide là nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ tư vấn y khoa hàng đầu thế giới, có trụ sở tại Mỹ, hiện đang cung cấp dịch vụ cho hàng triệu khách hàng tại hơn 45 quốc gia và hiện đang hợp tác với Insmart để cung cấp MSO tại Việt Nam;

c) Quà tặng là E-voucher:

- E-voucher do Doctor Anywhere phát hành để sử dụng Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến trong vòng 06 tháng cung cấp bởi Doctor Anywhere;
- Điều kiện: Hợp đồng bảo hiểm đáp ứng điều kiện nhận quà tặng tại Điểm 7.1(a).
- Số lượng quà tặng: Áp dụng cho 500 Hợp đồng đầu tiên (*).

Lưu ý:

- ✓ FYP là Phí bảo hiểm đóng lần đầu cho HĐBH (Phí bảo hiểm kỳ đầu), bao gồm cả phí các Sản phẩm bảo hiểm bổ trợ, không bao gồm Phí bảo hiểm đóng thêm (Top up) (nếu có);
- ✓ (*) Trong trường hợp còn lại 01 suất quà tặng mà có hơn 01 HĐBH thỏa mãn điều kiện nhận quà, thì việc xét tặng quà tặng tại điểm (b) và (c) thực hiện theo thứ tự ưu tiên như sau:

- + Trường hợp các HĐBH có cùng ngày hiệu lực, HĐBH có ngày phát hành sớm hơn được nhận quà;
 - + Trường hợp các HĐBH có cùng ngày hiệu lực và cùng ngày phát hành, HĐBH có FYP cao hơn được nhận quà (Không bao gồm Top-up);
 - + Trường hợp các HĐBH có cùng ngày hiệu lực, cùng ngày phát hành và cùng FYP, tất cả các HĐBH cùng được nhận quà
- ✓ Quà tặng tại điểm (b) và (c) chỉ được tặng kèm theo quà tặng bằng Tiền tại điểm a.

7.2 Điều kiện về Hợp đồng bảo hiểm

- Các HĐBH được Khách hàng đăng ký mua bảo hiểm trên MB Biz;
- HĐBH có ngày hiệu lực trong khoảng thời gian từ 01/04/2022 – 30/06/2022 và được phát hành chậm nhất vào ngày 30/06/2022;
- HĐBH của Khách hàng không bị hủy/thay đổi phí trong Thời gian cân nhắc (21 ngày kể từ ngày Khách hàng nhận được HĐBH) dẫn đến không đủ điều kiện nhận Quà tặng của Chương trình khuyến mại. MB Ageas Life chỉ tặng quà cho các Khách hàng có HĐBH đã qua thời gian cân nhắc và/hoặc còn hiệu lực vào ngày 31/07/2022.
- Đối với Sản phẩm Món Quà Phú Quý, phí bảo hiểm thanh toán bằng hình thức nộp tiền mặt hoặc chuyển khoản (không áp dụng đối với hình thức thanh toán bằng thẻ tín dụng).

8. Nội dung chi tiết của Chương trình khuyến mại:

8.1. Quy trình trao Quà tặng cho Khách hàng

- Đối với Quà tặng bằng tiền, MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận Quà với nội dung như sau: “*Chúc mừng Quý khách du dieu kien duoc nhan Qua tang cua CTKM xxx tri gia xxxx VND. Qua tang sẽ duoc chuyen vao tai khoan Ngan hang cua Quy khach tại xxx truooc ngay xx/xx/2022. Hotline 024 2229 8888.*”
- Đối với Quà tặng là Dịch vụ ý kiến y tế thứ 2, MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận Quà với nội dung như sau: “*Chúc mừng Quý khách du dieu kien duoc nhan Qua tang cua CTKM xxx la Dich vu Y kien Y te thu 2. QK vui long gọi dien toi Hotline 1800 6803 de kích hoạt dịch vụ.*”
- Đối với Quà tặng là E-voucher Doctor Anywhere, MB Ageas Life sẽ gửi tin nhắn thông báo cho Khách hàng đủ điều kiện nhận Quà với nội dung như sau: *MB Ageas Life gửi tặng quý khách Gói tư vấn sức khỏe trực tuyến từ Doctor Anywhere. Vui lòng click vào đường link [...] hoặc liên hệ 19002819 nhanh 3 voi ma qua tang MBAL [...]. HSD: [...]. Tran trong.*
- Sau khi gửi tin nhắn thông báo cho Bên mua bảo hiểm là Khách hàng cá nhân hoặc Người đầu mối của Doanh nghiệp đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, MB Ageas Life tiến hành

chuyển quà tặng là tiền vào tài khoản của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm hoặc tài khoản của Bên mua bảo hiểm đăng ký trên MB Biz. E-voucher bảo hiểm sẽ được gửi đến Khách hàng thông qua số điện thoại đăng ký trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm. Thời gian trao quà chậm nhất vào ngày 31/08/2022.

- MB Ageas Life chỉ tặng quà cho Khách hàng có tài khoản Ngân hàng còn hoạt động tại thời điểm tặng Quà.
- MB Ageas Life là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các tài khoản Ngân hàng của Khách hàng hợp lệ và thực hiện các thủ tục trao Quà tặng;
- Trường hợp Khách hàng hủy/thay đổi HĐBH trong Thời gian cân nhắc hoặc HĐBH bị chấm dứt/hủy bỏ/được xác định vô hiệu/không phát sinh hiệu lực tại bất kỳ thời điểm nào và MB Ageas Life phải hoàn phí cho Khách hàng dẫn tới các điều kiện nhận Quà tặng không được thỏa mãn đầy đủ, Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả Quà tặng đã nhận hoặc MB Ageas Life sẽ khấu trừ số tiền tương ứng giá trị Quà tặng trước khi thanh toán/hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào cho Khách hàng.

8.2. Các quy định khác

- Khách hàng có trách nhiệm kiểm tra giá trị Quà tặng ngay tại thời điểm nhận được tin nhắn của MB Ageas Life hoặc của Ngân hàng. Mọi vấn đề liên quan đến Quà tặng cần được phản hồi đến MB Ageas Life theo số điện thoại và email nêu dưới đây ngay trong ngày nhận Quà tặng.
- MB Ageas Life sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp Khách hàng không đăng ký thông tin nhận Quà tặng hoặc đăng ký sai thông tin tài khoản Ngân hàng trên MB App hoặc trên Hồ sơ yêu cầu Bảo hiểm dẫn đến không nhận được Quà tặng.
- Nhằm đảm bảo tính minh bạch của Chương trình khuyến mại, MB Ageas Life chỉ tặng quà là Quà tặng vào tài khoản của Bên mua bảo hiểm và có quyền công bố số lượng Quà tặng, danh tính, quốc tịch và hình ảnh của người được tặng Quà theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Với sự chấp thuận của Khách hàng, MB Ageas Life được sử dụng hình ảnh, thông tin của Khách hàng liên quan đến Chương trình vào các hoạt động truyền thông, quảng cáo và/hoặc thông báo rộng rãi với công chúng và không phải trả thêm bất cứ khoản phí nào.
- Khách hàng tham gia Chương trình khuyến mại này không được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Công ty diễn ra cùng thời điểm.
- Mọi thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng liên quan đến Chương trình khuyến mại này được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mại hoặc kể từ ngày Khách hàng nhận được quà tặng của MB Ageas Life (Thời hạn khiếu nại), tùy thời

điểm nào đến sau. Thắc mắc, khiếu nại (nếu có) sẽ chỉ được xem xét, giải quyết trong Thời hạn khiếu nại. MB Ageas Life có toàn quyền đưa ra quyết định giải quyết khiếu nại cuối cùng theo quy định của pháp luật.

- Chương trình khuyến mại có thể thay đổi, tạm dừng tại từng thời điểm theo toàn quyền quyết định của MB Ageas Life sau khi đã thực hiện các thủ tục cần thiết theo quy định của pháp luật.
- Nếu vì lý do bất khả kháng (theo quy định của pháp luật) hoặc vì bất cứ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của MB Ageas Life hay không phải do lỗi của MB Ageas Life mà Chương trình không được diễn ra như kế hoạch hoặc có sự thay đổi hay ảnh hưởng tiêu cực đến hoạt động quản lý, điều hành và tính công bằng, MB Ageas Life (trong phạm vi pháp luật cho phép) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong trường hợp có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận, trục lợi trong Chương trình sau khi có sự đồng ý của cơ quan nhà nước hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình khuyến mại này đề nghị liên hệ với:

Số điện thoại: 0979 978 113 - Email: trang.lh1@mbageas.life

9. Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ MB Ageas cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.